



Beste Service Ein Leben lang

40 Jahre W. MÜLLER GmbH – 40 Jahre Service

Seit 40 Jahren steht die W. MÜLLER GmbH für Erfahrung, Qualität und Zuverlässigkeit, die nicht nur in unseren Schlauchköpfen und Peripheriegeräten stecken, sondern auch in unserem Service.

„Die Zufriedenheit des Kunden ist für uns das Maß aller Dinge“ – das ist für uns gelebte Praxis, nicht nur eine Philosophie!

Unser erfahrenes und zuverlässiges Team begleitet Sie vom Tag der ersten Anfrage bis hin zur Produktion in Ihrem Werk und darüber hinaus. Unsere Service-Monteur stehen bereit, wenn es zum Beispiel um die Inbetriebnahme von komplizierten Mehrschicht-Umrüstungen geht, falls Wartungs- oder Reparaturarbeiten notwendig sein sollten oder um Ihre Mitarbeiter vor Ort zu schulen.

Bei W. MÜLLER kaufen Sie nicht nur einen Extrusions-Schlauchkopf, sondern erhalten zusätzlich einen maßgeschneiderten Service über die gesamte Lebensspanne unserer Produkte – jederzeit und weltweit!

Unser umfassendes Lager ermöglicht es uns, Ihnen die benötigten Ersatzteile innerhalb kürzester Zeit zu liefern. Sollten wir das gewünschte Teil einmal nicht auf Lager haben, kann unsere flexible Fertigung umgehend mit der Produktion beginnen.

Was können wir für Sie tun?



Praxisschulungen für Ihre Produktion vor Ort – mit Ihrem Equipment

Sie möchten von Einschicht- auf Mehrschicht-Produktion umstellen? Wir installieren Ihren neuen MÜLLER-Kopf und nehmen ihn zusammen mit Ihren Mitarbeitern in Betrieb. Eine anschließende Schulung im Umgang mit Mehrschicht-Köpfen – Anfahren/Abfahren, Schichten-Kontrolle etc. – gehört selbstverständlich dazu!

Installieren von Mehrschicht-Köpfen

Mehrschicht-Köpfe werden überwiegend mit unserer eigens entwickelten Steuerung installiert. Wir stellen sicher, dass der Kopf ordnungsgemäß installiert wird und alle Schnittstellen zu Ihrer vorhandenen Maschine reibungslos eingebunden werden.

Kurze Reaktionszeiten

Unser Kundendienst ist jederzeit für Sie da! Egal, ob Sie technische Anfragen haben oder ein Ersatzteil aus unserem umfangreichen Lager brauchen, wir sind schnellstmöglich für Sie vor Ort.

Integrierte Qualitätskontrolle

Höchste Qualität und Präzision sind für unsere Produkte – dank vollintegrierter 3D CAD-CAM Konstruktion und Fertigung mit Mehrachsbearbeitung, Nullpunktspannsysteme und integrierter Vermessung – selbstverständlich. Zudem werden alle Teile nochmal durch unsere Qualitätskontrolle vermessen und können 100%ig austauschbar nachgefertigt werden, sodass keine Anpassung vor Ort mehr notwendig ist.



Erfahrung, Qualität, Zuverlässigkeit

Wir gehen erst, wenn Ihr Kopf 100%ig läuft!

Erst wenn Sie ein Produkt in der Hand halten, das Ihren Erwartungen voll und ganz entspricht, ist unsere Aufgabe erfüllt. Bis dahin stehen wir mit unserem Know-how und unserer Erfahrung stets an Ihrer Seite.

Unser Kundenservice ist für Sie da – weltweit

Globalisierung bedeutet für uns nicht nur das Zusammenrücken via Kommunikationstechnik. Sie möchten Service vor Ort? Sie bekommen Service vor Ort. Wir erreichen Sie zu Land, Wasser, Luft und per Satellit! Ganz nach Ihren Wünschen.

After-Sales-Service

Unsere Produkte sind für extrem lange Einsatzzeiten gebaut und unser maßgeschneiderter Service erstreckt sich über die gesamte Lebensspanne der Produkte. Alle Ersatzteile können kurzfristig gefertigt werden oder sind sogar bereits ab Lager verfügbar. Auch die Dokumentationen aller jemals bei uns gebauten Produkte sind vollständig im Haus vorhanden.

Troubleshooting

Nachrüstung und Umbausätze

Sie möchten Ihren Kopf mit einer Sichtstreifen-Einheit nachrüsten, benötigen Form bedingt ein anderes Stichmaß oder möchten von einer servo-hydraulischen Wanddickensteuerung auf elektrische WDS inklusive Programmierer umstellen? Für diese, aber auch für andere Sonderumbauten, bieten wir Ihnen Komplettlösungen. Unser Service-Team setzt Ihre spezielle Anforderung maßgeschneidert um.

Entwicklungsunterstützung – neue Ideen mit W. MÜLLER erproben

Unsere Technikumsmaschinen in Deutschland und in den USA stehen Ihnen zur Verfügung, um Ihre Ideen in die Tat umzusetzen. Sie haben schon eine neue Produktidee? Wir können Ihnen weiterhelfen!

Wartungs- und Reinigungsarbeiten

Sie brauchen Unterstützung bei den Wartungsarbeiten oder möchten einen Schlauchkopf von Grund auf überholen? Gerne stehen wir Ihnen zur Seite und erledigen Wartungs- und Reinigungsarbeiten – entweder direkt vor Ort oder in unseren Werken in Troisdorf, Deutschland oder Agawam, USA.

Unser Team ist für Sie da

Farid Bakri – Kundendienstleiter
f-bakri@w-mueller-gmbh.de
Telefon: +49 2241 9633-26

Simone Lang – Kundendienst
s-lang@w-mueller-gmbh.de
Telefon: +49 2241 9633-37

Nicole Terschlüssen – Kundendienst
n-terschluesen@w-mueller-gmbh.de
Telefon: +49 2241 9633-78



W. MÜLLER GmbH

Am Senkelsgraben 20
53842 Troisdorf-Spich
Germany

Telefon (+49) 2241 9633 - 0
Telefax (+49) 2241 9633 - 96
E-Mail info@w-mueller-gmbh.de

www.w-mueller-gmbh.de

W. MÜLLER USA Inc.

1163 Suffield Street
Agawam, MA 01001
USA

Telefon (+1) 413 787 - 0664
Telefax (+1) 413 787 - 0642
E-Mail info@mullerheads.com

www.mullerheads.com

